

## REGULAMIN USŁUGI „Konto VIP ipla” („Regulamin”)

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Redefine Sp. z o.o. (dalej „Redefine”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Ostrobramskiej 75 C, kod pocztowy 04-175, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287684 jest oferentem usługi „Konto VIP ipla” („Usługa”) dla użytkowników Internetu (dalej „Użytkownik”) posiadających standardowe konto internetowej platformy multimedialnej ipla („ipla”) dostępnej w Internecie w domenie [www.ipla.pl](http://www.ipla.pl) lub [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) (Witryna).
2. Usługa polega na odpłatnym dostępie do dodatkowych funkcjonalności ipla zgodnie z aktualną ofertą Redefine.
3. Usługa umożliwia Użytkownikowi dostęp do wybranych materiałów VOD w jakości HQ, dostęp do wybranych materiałów VOD z poza obszaru Polski, dostęp do wybranych materiałów VOD przed użytkownikami nie posiadającymi konta VIP oraz dostęp do wersji ipla ze specjalnym interfejsem użytkownika wskazującym na wykupienie Usługi.
4. Usługa świadczona jest przez Redefine zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem ipla, Licencją ipla i Polityką Prywatności Witryny;
5. Redefine zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, okresowych przerw w dostępie do Usługi oraz całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie.

### §2

#### Warunki korzystania z Usługi

1. W celu skorzystania z Usługi, należy:
  - 1) zainstalować aplikację ipla w wersji 2.0 lub nowszej;
  - 2) dokonać uprzedniej rejestracji standardowego konta ipla na Witrynie;
  - 3) zalogować się do ipla za pomocą posiadanego logina i hasła;
  - 4) dokonanie płatności za dany okres czasu zgodnie z aktualnym cennikiem „VIP ipla” („Cennik”) dostępnym na Witrynie za pomocą zlecenia złożonego operatorom płatności.
2. Płatności można dokonać:
  - 1) za pomocą telefonu komórkowego w sieciach operatorów komórkowych poprzez wysłanie SMS-a na nr 91909 (opłata: 19 zł + VAT/SMS) wpisując w jego treść hasło podane podczas wykupywania Usługi na Witrynie,
  - 2) w drodze opłaty kartą płatniczą lub kredytową zgodnie ze wskazówkami podanymi podczas procesu wykupywania Usługi na Witrynie,
  - 3) w drodze przelewu z konta bankowego zgodnie ze wskazówkami podanymi podczas procesu wykupywania Usługi na Witrynie.
3. Płatności regulowane są zgodnie z zasadami usług świadczonych przez operatorów płatności: SMS - Orange, Plus GSM, Era/Heyah oraz PLAY - TELEAUDIO Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, NIP: 525-10-65-169, REGON: 011840310, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000229759, obciążenie karty lub przelewy - Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, NIP: 634-26-61-860, REGON: 240770255 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście Wydział XI Gospodarczy pod numerem 0000296790.
4. Redefine zastrzega prawo do odmowy świadczenia Usługi do czasu potwierdzenia zrealizowania płatności. Czas uzyskania dostępu do Usługi może być zróżnicowany w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu płatności. Redefine nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane potwierdzenia płatności dostarczone Użytkownikowi przez operatorów płatności.
5. Redefine dołoży należytej staranności w celu realizacji Usługi na rzecz Użytkowników. Jednocześnie Redefine informuje, że nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia trudności w dostarczaniu SMS-ów do systemu operatora na skutek przeciążeń w sieciach komórkowych wywołanych dużym ruchem.
6. Redefine zastrzega sobie prawo do przerw lub zakłóceń w dostępności Usługi wynikających z innych niezależnych od niej przyczyn, (w szczególności Siła Wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich, w tym zwłaszcza operatorów sieci telekomunikacyjnych, operatorów płatności i dostawców energii elektrycznej).

### §3

#### Zmiany Regulaminu

1. Redefine zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz Cennika w każdym czasie. Redefine nie ma obowiązku uzgadniania z Użytkownikami zakresu oraz treści dokonywanych zmian. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na Witrynie. W przypadku zmiany Regulaminu Redefine zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Witrynie, wraz z zamieszczeniem aktualnej wersji Regulaminu

oraz wysłania powiadomienia pocztą elektroniczną do Użytkowników o zaistniałej zmianie Regulaminu.

2. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Usługi po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza akceptację przez Użytkownika nowej treści Regulaminu.
3. W przypadku wykorzystania jakichkolwiek uwag lub propozycji Użytkowników, dotyczących świadczenia Usługi, Redefine nabywa nieodpłatnie prawo do wykorzystywania tych informacji w nieograniczonym zakresie.

#### § 4

##### Ochrona danych osobowych i informacja handlowa

1. Użytkownicy poprzez dokonanie płatności w celu skorzystania z Usługi, wyrażają nieodpłatnie zgodę na wykorzystanie ich danych dla potrzeb świadczenia Usługi przez Redefine na warunkach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.). Poza wyżej wskazanym przypadkiem dane Użytkownika mogą być udostępnione wyłącznie organom władzy publicznej upoważnionym do dostępu do wspomnianych danych na podstawie właściwych przepisów prawa.
2. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie udostępnionych danych w ramach obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody komunikację marketingową z Redefine, w tym przesyłanie przez Redefine za pomocą usług telekomunikacyjnych informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204).
4. Administratorem danych osobowych zebranych w związku ze świadczeniem Usługi jest Redefine.

#### § 5

##### Pozostałe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obok ustaw wskazanych w treści poprzedzającej Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym: Ustawy o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym z dnia 5 lipca 2002r. (Dz. U. z roku 2002, Nr 126, poz. 1068), Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z roku 2004, Nr 171, poz. 1800) Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. z roku 2000, Nr 22, poz. 271) oraz Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, jak również dotyczące niniejszego Regulaminu, prosimy kierować na adres: kontakt@redefine.pl.